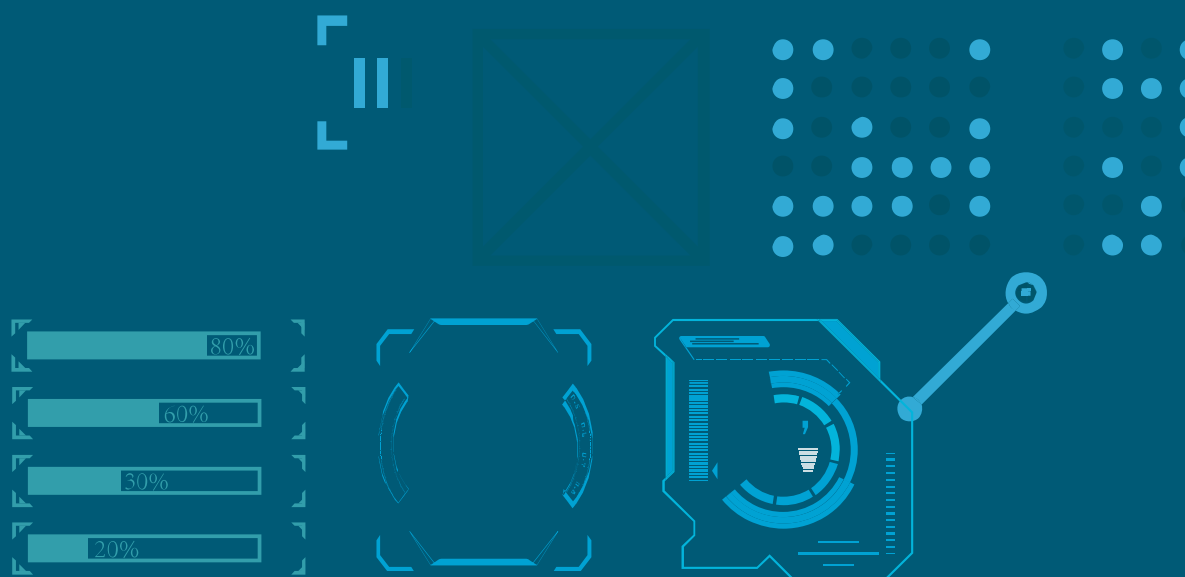




# 系统维护服务

Websoft9 应用托管平台

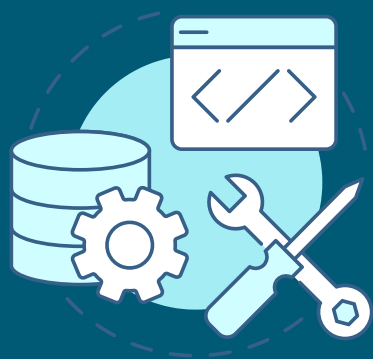


# 1. 为什么需要应用托管?

应用托管服务 (Application Hosting Services) 提供一整套的服务, 包括服务器的租用、应用程序的部署、维护、自动化更新和扩展等。它们为用户提供了一个可以直接部署和管理应用程序的环境。用托管平台的用户通常不需要有太多的技术背景。这些平台为用户简化了技术复杂性, 用户可以专注于应用程序的开发和业务运营。

应用托管给客户带来的价值显而易见:

- 无需雇佣专业的云计算工程师
- 通过厂商的SLA承诺保障在线
- 保持开放合作, 加快新技术运用
- 无需维护和更新, 减少技术负担
- 专业服务商拥有强大的安全措施
- 根据业务变化, 实现弹性计算扩容



维护



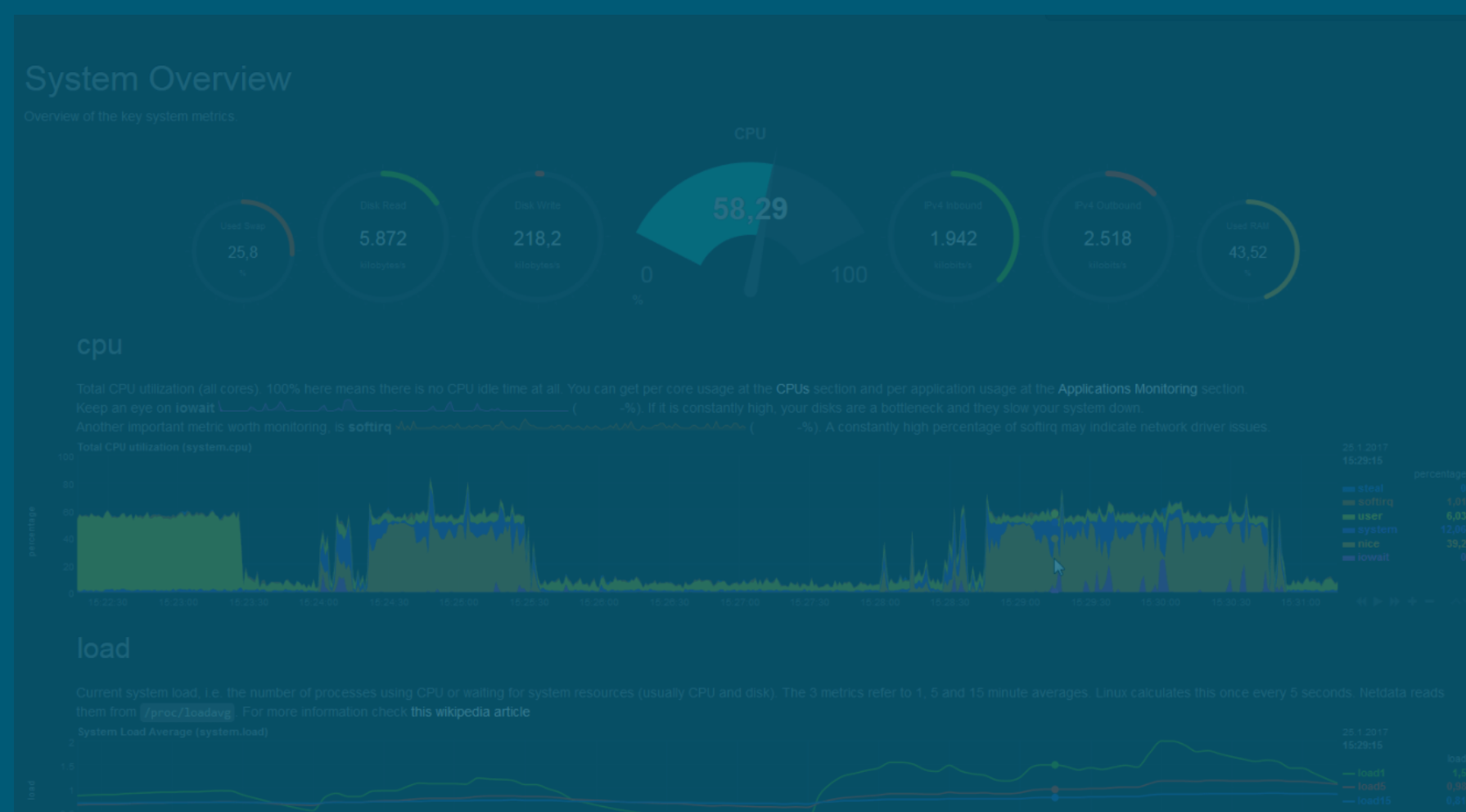
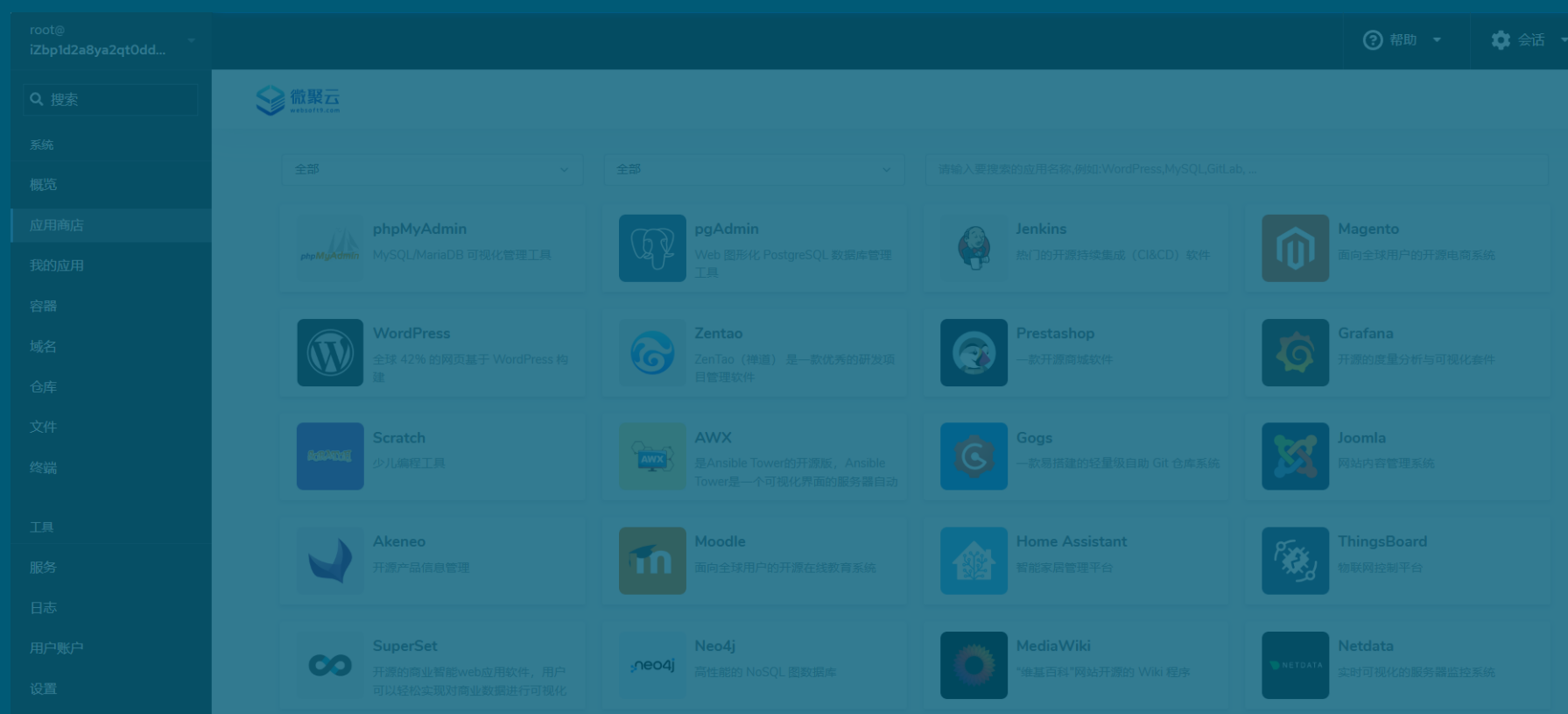
安全



监控

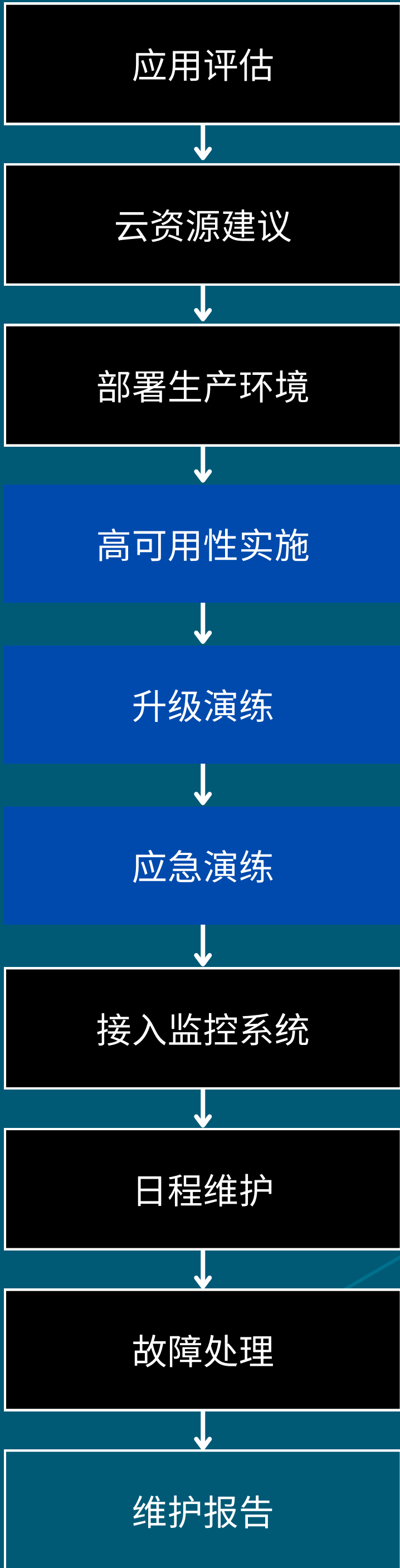
## 2. Websoft9 托管平台是什么？

Websoft9 是一个微服务架构的 PaaS 平台，它为软件的安装、测试、持续部署、维护、安全、升级和监控等全生命周期提供支持。同时，配套提供包年的人工系统支持服务，保障用户的应用稳定运行。



# 3. 系统维护怎么做？

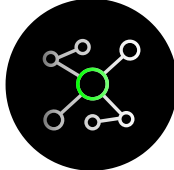
## 维护流程



## 服务领域



保障



优化

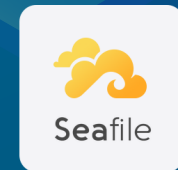


安全

典型案例：



明道云



Seafile

# 4. 服务明细

## 系统保障

- 应用接入到 Websoft9 托管平台，纳入系统监控
- 实施可用的备份策略，严格测试备份的可用性
- 实施高可用性策略，严格测试应急演练
- 每周一次的主动巡检，提前预判问题
- 接入 AIOps 体系，实现可预测性维护
- 故障修复
- 必要时的系统迁移支持

## 系统安全

- 数据安全保护
- 服务器反病毒和防病毒措施实施
- 应用数据防误删措施
- DDoS防护与应急
- 数据传输加密
- 安全审计日志
- 安全事件时迅速响应

## 系统优化

- 评估应用所需的资源，给出最合适的计算资源建议
- 动态的扩容或缩减设施，降低客户成本支持
- 优化应用的访问速度，提升用户体验
- 提供应用与其他系统的集成建议
- 优化应用的数据库、中间件设置

## 5. 人工服务交付

### 「 时间 」

365天 8:00—22:00

### 「 资源 」

一对一客服经理

客服专属群&专家组服务

### 「 应急 」

7×24小时直通电话

### 「 承诺 」

15分钟响应

2小时解决故障



扫码添加商务客户经理



[www.websoft9.com](http://www.websoft9.com)